

Algemene voorwaarden

1. Betaling

- a. U ontvangt de factuur per mail na de individuele afspraak, waarbij u deze zelf betaald aan Margreet de Jongh, rouw- en verliesbegeleiding.
 - b. Verhinderings binnen 24 uur vooraf aan de afspraak wordt in principe volledig in rekening gebracht. Verhinderings gemeld meer dan 24 uur vooraf aan de afspraak maakt dat de afspraak kosteloos kan worden verzet.
 - c. U kunt u factuur, bij gedeeltelijke vergoeding zorgverzekering, zelf bij hen indienen om aanspraak te maken op uw vergoeding.
 - d. Bij het open staan van 2 facturen, die nog moeten worden voldaan, zal het volgende gesprek plaats kunnen vinden na betaling van 1 of beide facturen.
 - e. Bij betalingsgebreken, langer dan 3 maanden en na 2 betalingsherinneringen, zal een deurwaarder de procedure starten voor het invorderen van de factuur. De kosten voor het inschakelen van de deurwaarder komen ten laatste van de opdrachtgever van de begeleidingsgesprekken cq cliënt.
2. Margreet de Jongh, rouw- en verliesbegeleiding is aangesloten bij de beroepsvereniging voor psychosociale hulpverlening, de NHPA. Ook is de praktijk geregistreerd bij de RBZC.
 3. Lidmaatschap SCAG: Bij klachten kunt u terecht bij mij voor een gesprek. Mocht dit gesprek niet naar tevredenheid verlopen dan kunt u contact opnemen met het SCAG waar u uw klacht kunt voorleggen. Zie www.scag.nl
 4. Margreet de Jongh, rouw- en verliesbegeleiding werkt vanuit de eisen van de AVG wetgeving wat betreft uw privacy en omgang met uw persoonlijke gegevens.
 5. Op de website vindt u onder praktische informatie de registraties en beroepsverenigingen terug van praktijk Margreet de Jongh, rouw- en verliesbegeleiding. Ook vindt u hier de informatie welke stappen u kunt zetten als u niet tevreden bent over de begeleiding van rouwtherapeut Margreet de Jongh, of als dit niet voldoet aan uw verwachting. Mocht dit niet naar tevredenheid verlopen dan kunt u terecht bij de beroepsvereniging NHPA.